

Installation sauvegarde Acronis

Création du compte client :

Dans le cas où un client est déjà créé, vous pouvez passer à l'étape installation et configuration.

Sur la page d'accueil, cliquez sur nouveau. Vous allez avoir maintenant quelques informations à rentrer.

Nom : Entrez le nom du client.

Mode : Production

Langue : Français

Mode de gestion : Géré par le fournisseur de services

Sécurité : pensez à bien décocher l'authentification à double facteur.

Sécurité
<input type="checkbox"/> Authentification à deux facteurs Lorsqu'elles sont activées, les utilisateurs de ce locataire doivent installer une application d'authentification sur l'appareil qui applique le second facteur pour générer un code TOTP unique en plus de leurs identifiants de connexion habituels

Vous pouvez passer à l'étape suivante qui consiste à créer un administrateur pour ce client.

Connexion : login utilisé pour se connecter à la console client (Prenez le nom de la société ou le nom de famille du client)

Email : email du client final, vous allez devoir valider le compte via cet email pour définir un mot de passe. Veillez à avoir accès à ce mail, ou que le client soit disponible pour vous renvoyer le lien de connexion.

Prénom : Prénom du client final

Nom : Nom du client final

Langue : Français

Vous pouvez passer à l'étape suivante qui consiste à choisir les options de service du compte client.

Ici tout va dépendre du client, et de ce qui lui a été vendu. Pour ce tuto, c'est une protection de sauvegarde standard, sans aucune autre fonctionnalité. On reste donc sur une sauvegarde Cyber Backup. Tout est modifiable par la suite, même plusieurs mois après.

2. Sélectionner des services

Sélectionnez les services et les éditions que vous voulez activer pour le locataire.

Cyber Protection

 Solution de cyberprotection tout-en-un qui intègre une protection de données, une prévention contre les malware, des contrôles de sécurité, une assistance à distance, une surveillance et des créations de rapports. 

Choisir l'édition: Cyber Backup - Standard Edition   Comparer les éditions

File Sync & Share

 Fournit des capacités de partage de fichiers, permettant à l'utilisateur de stocker, synchroniser et partager du contenu chiffré dans le Cloud et entre ses périphériques. 

Physical Data Shipping

 Permet aux utilisateurs d'envoyer des données vers le centre de données du Cloud grâce à un lecteur de disque dur plutôt que de passer par Internet. 

Notary

 Permet aux utilisateurs de notariser et de vérifier des fichiers en utilisant la technologie de blockchain et de les signer électroniquement. 

  Enregistrer et fermer

Pour l'étape suivante, nous allons choisir les modes de sauvegardes, et la taille maximum possible, en cloud et en local.

Ici, vous allez pouvoir définir des quotas, et des options de sauvegardes. Sélectionnez selon ce que le client peut faire ou pas, par défaut tout est cocher. Vous pouvez laisser comme ça, ou désactiver certaines fonctionnalités et définir des quotas.

Pour l'emplacement, laissez celui-ci, il est par défaut, c'est l'emplacement en cloud sur les serveurs Acronis

Emplacement: Acronis Cloud 

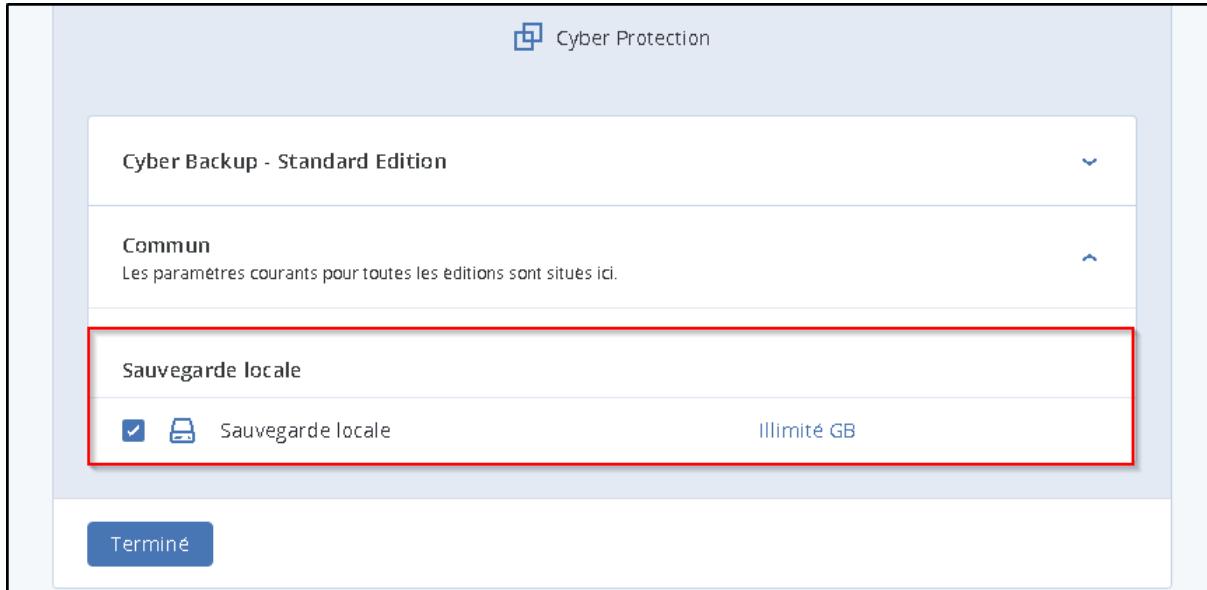
 Stock. de sauvegarde (baas-fes-eu7.acronis.com) 

En revanche, il est important de définir un quota, donné par le commercial, ou reprendre son quota du logiciel actuel. C'est différent pour chaque client.

Si le client n'a pas acheté de sauvegarde cloud, décochez simplement cette case.

On peut ensuite définir un quota pour l'emplacement local (L'emplacement se définit plus tard).

Ici vous pouvez le laisser en illimité, tout dépendra après de l'espace disque sur l'emplacement configuré.



Une fois terminé, il faut valider via le mail que vient de recevoir le client le nouveau compte Acronis, et définir un mot de passe qu'il faudra enregistrer dans le dossier client (Login et MDP + Mail) et aussi dans Bitwarden.

Pour vous connecter à la console client :

<https://eu-cloud.acronis.com/ui>

Installation du logiciel de sauvegarde :

Vous êtes maintenant connecté à la console client, avec son compte. Vous allez pouvoir cliquer sur ajouter un périphérique, et choisir parmi la liste de téléchargement, la version du logiciel de sauvegarde (Sur une station de travail, un server, un Hyper-V etc.)

Vous allez maintenant avoir un petit agent, qui sert uniquement d'agent (En lien avec la console en cloud) qui va se télécharger, vous allez pouvoir l'installer sur la machine concernée.

L'installation est simple, c'est du suivant suivant. A la fin il y a deux solutions, soit vous êtes connecté à la console Acronis du client sur le poste que vous venez d'installer, dans ce cas il suffit de cliquer sur le bouton vert pour enregistrer le périphérique. Ou alors vous êtes connecté sur votre

poste, et il suffit d'aller sur ce lien : <https://eu-cloud.acronis.com/bc/reg/> puis rentrez le code obtenu en cliquant sur obtenir les informations d'enregistrement, en dessous du bouton vert.

Vérifiez bien que le nom de l'enregistrant soit le client concerné par l'installation.

Voilà, le périphérique est normalement bien remonté. On va passer au plan de sauvegarde, ou la façon de sauvegarder nos machines.

Configuration de la sauvegarde :

Toujours sur la console client, si vous n'avez pas encore de plan de sauvegarde, allez dans périphériques, puis sélectionnez un ou plusieurs périphériques. Ensuite cliquez sur protection. Sinon rendez-vous dans PLANS, puis Protection, et cliquez sur Création d'un plan.

Sans plan déjà créé :

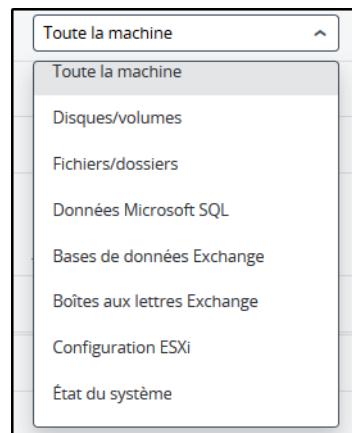
Type	Nom	Compte	Score #CyberFit	Etat	Dernière sauvegarde	Prochaine sauvegarde	Dernière analyse antivirus
PC	PC1	Non pris en charge	Non protégé	Jamais	Non planifiée	Jamais	
PC	PC2	Non pris en charge	Non protégé	Jamais	Non planifiée	Jamais	
PC	PC3	Non pris en charge	Non protégé	Jamais	Non planifiée	Jamais	
PC	PC4	Reiner 2020.01.01	625/850	Non protégé	Jamais	Non planifiée	Jamais
PC	PC5	Non pris en charge	Non protégé	Jamais	Non planifiée	Jamais	
PC	PC6	Non pris en charge	Non protégé	Jamais	Non planifiée	Jamais	

Avec plan déjà créé :

Nom	Périphériques	Statut	Compte
Sauvegarde Locale	1	ISIS	

Ici, vous avez plusieurs choses à respecter. Pour commencer modifier nom du plan de sauvegarde par le nom de la fonction de cette sauvegarde, par exemple ici, nous avons une sauvegarde simple en local, le nom sera « Sauvegarde Locale ». (Cochez la petite barre si ce n'est pas fait pour activer la sauvegarde).

Ensuite choisissez quoi sauvegarder parmi tous les choix possibles. Ces choix seront disponibles selon ce que vous avez autorisé ou non plus haut dans ce tutoriel. Voir la partie sur la création du compte client.



Sauvegarde Locale Sauvegarde Locale Annuler Enregistrer

Sauvegarde	
Toute la machine a	\ACRONIS\, Lundi à vendredi à 22:00
Quoi sauvegarder	Toute la machine
Où sauvegarder	\ACRONIS\
Planif.	Lundi à vendredi à 22:00
Durée de conservation	Mens.: 6 mois Hebdo.: 4 semaines Journ.: 7 jours
Chiffrement	<input checked="" type="checkbox"/>
Sauvegarde d'applications	Désactivé
Ajouter un emplacement +	
Options de sauvegarde	Changer

Ensuite vous allez pouvoir choisir où stocker les sauvegardes. Par défaut, c'est le cloud Acronis. Si le client a acheté cette fonctionnalité, vous pouvez le laisser, et ajouter un emplacement pour ajouter la sauvegarde locale, sinon définissez uniquement la sauvegarde sur un NAS, ou autre.

Vous devez avoir au préalable préparé le dossier partagé si c'est un NAS. **Attention !** Veillez à créer un compte utilisateur Acronis uniquement utilisé pour la sauvegarde. Ne rentrez jamais le compte Administrateur. Cachez le fichier partagé des emplacements réseau, et le seul utilisateur autorisé à rentrer dans ce dossier est Acronis (Mot de passe fort obligatoire).

Pour pouvoir le définir dans Acronis, allez donc dans ajouter un emplacement, puis choisissez dossier réseau (Si c'est un NAS). Tapez le chemin d'accès complet, et rentrer le login mot de passe associé au partage.

Vous pouvez ensuite choisir la planification, puis la durée de conservation qui sera basée sur ce que vous avez choisi dans Planif.

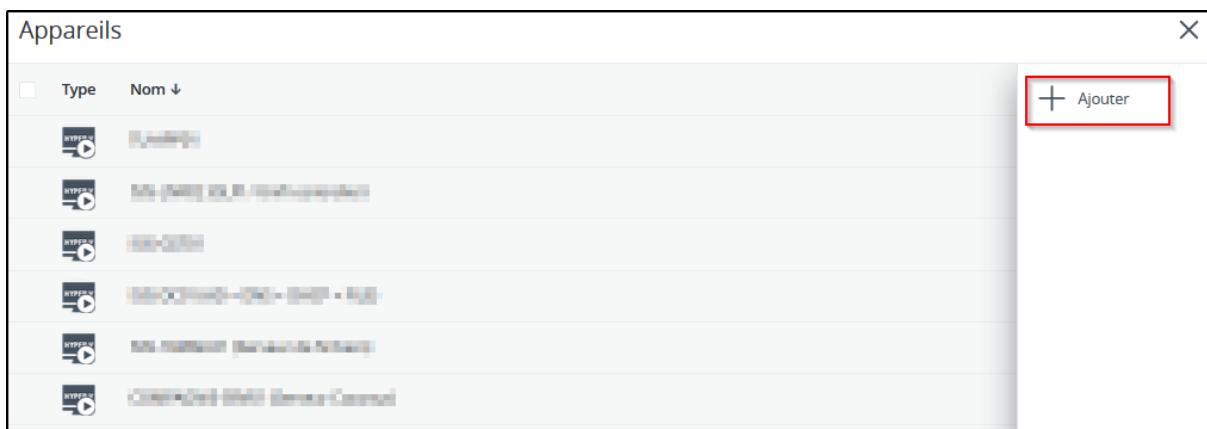
Les autres options ne sont pas obligatoires, et seront utilisés selon le client.

Vous avez terminé avec la configuration du plan de sauvegarde, vous pouvez enregistrer, nous allons voir comment l'appliquer aux machines.

Pour l'appliquer aux machines à sauvegarder allez au-dessus de votre plan de sauvegarde sur « Sera appliqué à »



Puis sélectionnez les périphériques que vous voulez ajouter :



Bon à savoir :

Une même machine peut faire partit de plusieurs plans de sauvegarde. Vous pouvez donc créer plusieurs plans de sauvegarde pour des enregistrements différents (Que ce soit l'emplacement, ou alors le Schedule).

En cas de soucis avec la sauvegarde la cliente sera directement prévenue sur le mail enregistré lors de la création du compte.

En cas d'erreur, vous pouvez supprimer un utilisateur client que vous avez créé, pour ça il faut d'abord le désactiver en cliquant sur les pointillés, et ensuite recliquer dessus pour pouvoir le supprimer. Un login est demandé, c'est le login de connexion à la console admin SP*****